

Aqua Comfort "Gebruikersovereenkomst"

Aqua Comfort, gevestigd aan "de Jager 5, 7609 JS, Almelo" ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK06068777 (Vestigingsnr. 000015036324) en rechtsgeldig vertegenwoordigd door Karst Rodenstein (hierna: "**Bewerker**") **komt met u als klant het volgende overeen:**

1. Algemeen: De **Bewerker** beheert een database met daarin de NAW-gegevens van de klant. Deze gegevens worden ingevoerd, gewijzigd of verwijderd. De **Bewerker** heeft als enige toegang tot die gegevens in de database. Deze toegang tot de database gaat via een lokale PC met internet verbinding. De toegang is afgeschermd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Eenmaal per maand wordt het wachtwoord voor toegang veranderd. Alleen de **Bewerker** heeft dat wachtwoord in beheer.
2. Instructies verwerking: De **Bewerker** zal gegevens in de database alleen veranderen na ontvangst van een betreffende opdracht van een klant.
3. Geheimhoudingsplicht: De **Bewerker** zal de gegevens uit de database nooit met derden delen. Uitzonderingen betreffen de gegevens die nodig zijn om het aangeschafte product te laten installeren en/of onderhoud daarop uit te voeren. Voor de verwerking en bescherming van die gegevens is door de **Bewerker** een gebruikersovereenkomst afgesloten met de betreffende installateur.
4. Beveiliging: De database staat op een PC bij de **Bewerker**. Betreffende beheer en beveiliging van de database, zal de **Bewerker** zich hierover ontfemen als een goede huisvader.
5. Subverwerkers: De **Bewerker** zal de adresgegevens van de klant alleen delen met subverwerkers zoals de installateur die het installatiewerk en onderhoud gaat uitvoeren.
6. Privacyrechten: De **Bewerker** zal in alle gevallen meewerken om te voldoen aan rechten zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit ¹.
7. Andere verplichtingen: Indien van toepassing zal de **Bewerker** altijd meewerken om andere verplichtingen na te komen. Zoals bij het melden van datalekken, het uitvoeren van een data protection impact assessment (DPIA) en bij een voorafgaande raadpleging.
8. Gegevens verwijderen: Ingeval de **Bewerker** wordt opgeheven zullen de klantgegevens na afloop van de door de **Bewerker** vastgestelde bewaartermijn worden verwijderd. Ook kopieën worden dan verwijderd. Tenzij de **Bewerker** wettelijk verplicht zou zijn de gegevens te bewaren.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Verantwoordelijke Bewerker

Klant

_____/_____/_____
datum

_____/_____/_____
datum

Karst Rodenstein _____
naam

naam

handtekening

handtekening

¹ het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens ofwel **dataportabiliteit**